

# RELATÓRIO MENSAL

## Produção e Indicadores de Qualidade

### FEVEREIRO/2019

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA JACAREPAGUA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

| Atendimento de Urgência e Emergência | 1º Mês - | mai-18 | 2º Mês - | jun/18 | 3º Mês - | ago/18 | 4º Mês - | set/18 | 5º Mês - | out/18 | 6º Mês - | nov/18 | 7º Mês - | dez/18 | 8º Mês - | jan/19 | 9º Mês - | fev/19 | 10º Mês - | mar/19 | 11º Mês - | abr/19 | 12º Mês - | mai/19 |
|--------------------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
|                                      | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.    | Real.  | Cont.     | Real.  | Cont.     | Real.  | Cont.     | Real.  |
| Atendimentos*                        | 0        | 0      | 0        | 9193   | 0        | 9164   | 0        | 9470   | 0        | 9964   | 0        | 11053  | 0        | 9841   | 0        | 10097  | 0        | 9021   | 0         | 0      | 0         | 0      | 0         | 0      |

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

| Pacientes Atendidos Por Especialidade | mai/18   | jun/18   | jul/18      | ago/18      | set/18      | out/18      | nov/18       | dez/18      | jan/19       | fev/19      | mar/19   | abr/19   |
|---------------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|----------|----------|
| Clínica Médica                        | 0        | 0        | 6.652       | 6.752       | 7.003       | 7.287       | 7.958        | 7.437       | 7844         | 6929        |          |          |
| Pediatria                             | 0        | 0        | 2.323       | 2.145       | 2.099       | 2.303       | 2.771        | 2.122       | 1873         | 1784        |          |          |
| Odontologia                           | 0        | 0        | 29          | 45          | 132         | 149         | 103          | 90          | 144          | 101         |          |          |
| Serviço Social                        | 0        | 0        | 189         | 222         | 236         | 225         | 221          | 192         | 236          | 41          |          |          |
| <b>Total</b>                          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9193</b> | <b>9164</b> | <b>9470</b> | <b>9964</b> | <b>11053</b> | <b>9841</b> | <b>10097</b> | <b>8855</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

| Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco | mai/18   | jun/18   | jul/18      | ago/18      | set/18      | out/18      | nov/18       | dez/18      | jan/19      | fev/19      | mar/19   | abr/19   |
|--|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|
| Vermelha - Emergência                          | 0        | 0        | 33          | 25          | 28          | 13          | 24           | 15          | 8           | 13          |          |          |
| Amarela - Urgência Maior                       | 0        | 0        | 395         | 575         | 1.317       | 1.499       | 1.615        | 1387        | 1339        | 988         |          |          |
| Verde - Urgência Intermediária                 | 0        | 0        | 8.765       | 8.564       | 7.639       | 8.067       | 9.045        | 7885        | 8191        | 7430        |          |          |
| Azul - Não Urgência                            | 0        | 0        | 0           | 0           | 118         | 11          | 45           | 112         | 76          | 135         |          |          |
| <b>Total</b>                                   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9193</b> | <b>9164</b> | <b>9102</b> | <b>9590</b> | <b>10729</b> | <b>9399</b> | <b>9614</b> | <b>8566</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

| Atendimentos por Faixa Etária | mai/18   | jun/18   | jul/18      | ago/18      | set/18      | out/18      | nov/18       | dez/18      | jan/19      | fev/19      | mar/19   | abr/19   |
|-------------------------------|----------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------|----------|
| Menor de 01 ano               | 0        | 0        | 300         | 374         | 222         | 313         | 400          | 275         | 240         | 237         |          |          |
| 01 a 04 anos                  | 0        | 0        | 850         | 827         | 905         | 1.096       | 1.226        | 995         | 845         | 820         |          |          |
| 05 a 09 anos                  | 0        | 0        | 700         | 681         | 716         | 670         | 975          | 654         | 577         | 546         |          |          |
| 10 a 14 anos                  | 0        | 0        | 439         | 464         | 431         | 427         | 750          | 363         | 383         | 335         |          |          |
| 15 a 19 anos                  | 0        | 0        | 667         | 638         | 668         | 685         | 717          | 623         | 647         | 565         |          |          |
| 20 a 29 anos                  | 0        | 0        | 1.506       | 1.549       | 1.659       | 1.680       | 1.835        | 1813        | 2044        | 1678        |          |          |
| 30 a 39 anos                  | 0        | 0        | 1.257       | 1.239       | 1.332       | 1.285       | 1.446        | 1317        | 1496        | 1259        |          |          |
| 40 a 49 anos                  | 0        | 0        | 1.195       | 985         | 1.183       | 1.149       | 1.207        | 1195        | 1242        | 1153        |          |          |
| 50 a 59 anos                  | 0        | 0        | 760         | 865         | 983         | 1.004       | 1.108        | 996         | 967         | 947         |          |          |
| 60 a 69 anos                  | 0        | 0        | 770         | 716         | 775         | 762         | 822          | 730         | 797         | 690         |          |          |
| 70 a 79 anos                  | 0        | 0        | 444         | 410         | 386         | 459         | 471          | 439         | 440         | 426         |          |          |
| Maior de 80                   | 0        | 0        | 305         | 416         | 214         | 209         | 270          | 256         | 212         | 199         |          |          |
| <b>Total</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>9193</b> | <b>9164</b> | <b>9474</b> | <b>9739</b> | <b>11227</b> | <b>9656</b> | <b>9890</b> | <b>8855</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

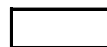
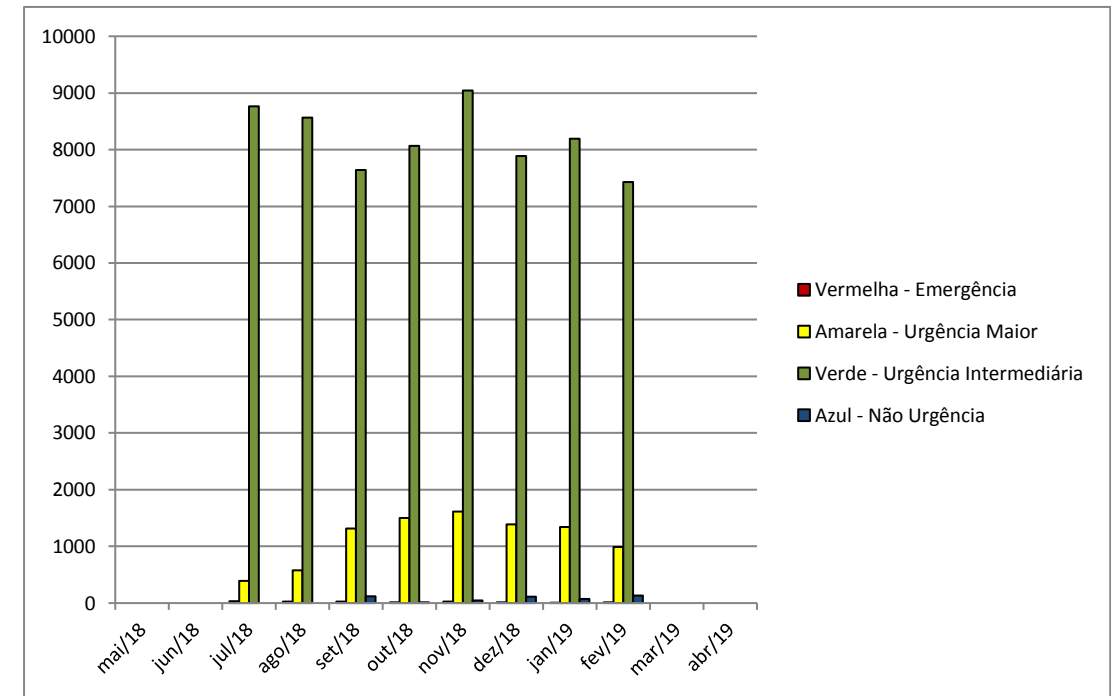
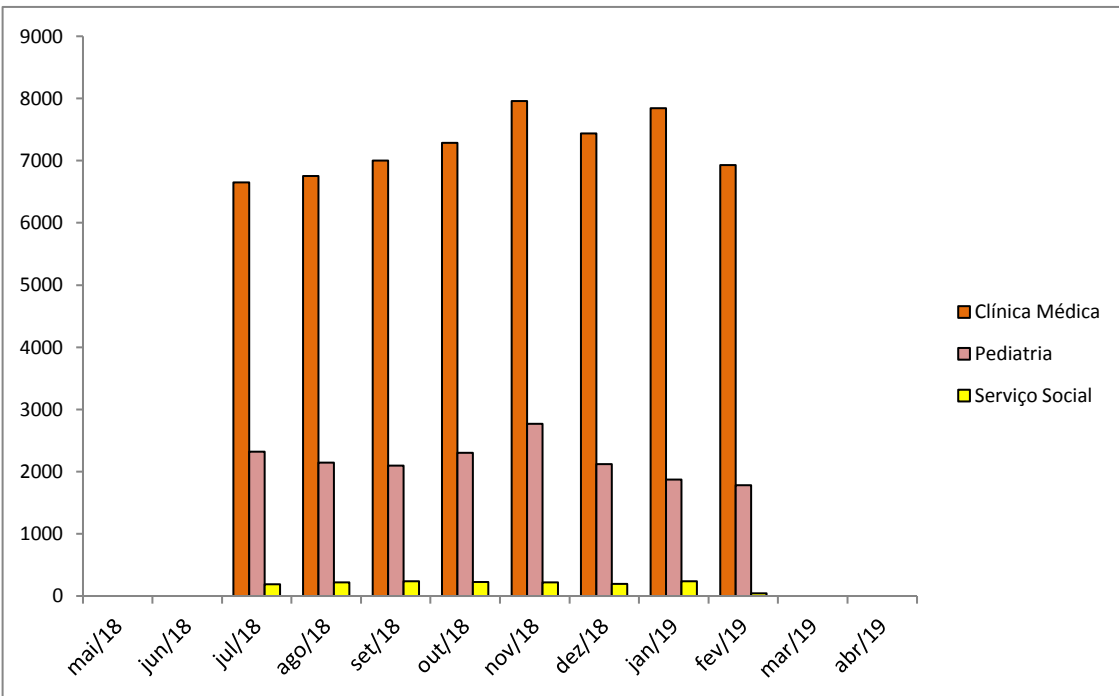
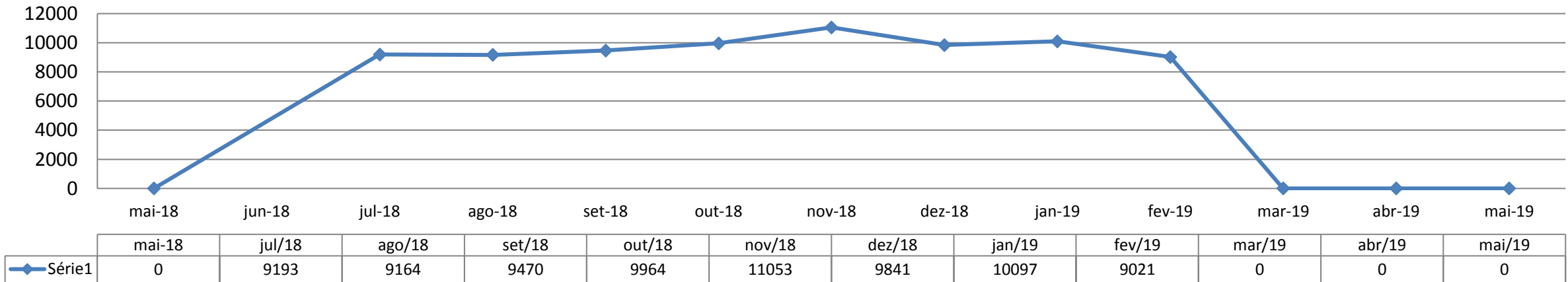
| Transferências Externas                           | mai/18   | jun/18   | jul/18    | ago/18    | set/18   | out/18    | nov/18    | dez/18    | jan/19    | fev/19    | mar/19   | abr/19   |
|---|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)          | 0        | 0        | 0         | 0         | 1        | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |          |
| Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)          | 0        | 0        | 1         | 4         | 0        | 0         | 0         | 7         | 6         | 1         |          |          |
| Hospital Estadual Adão Pereira Nunes ( Duque de C | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |          |
| Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Ca   | 0        | 0        | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 1         | 2         |          |          |
| Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redond  | 0        | 0        | 2         | 0         | 1        | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         |          |          |
| HSCOR( Duque de Caxias)                           | 0        | 0        | 1         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |          |
| Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)   | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |          |          |
| IECAC (Gávea)                                     | 0        | 0        | 0         | 3         | 0        | 1         | 0         | 1         | 0         | 1         |          |          |
| Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)   | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 1         | 4         |          |          |
| Para Outras Unidades                              | 0        | 0        | 10        | 8         | 6        | 10        | 16        | 16        | 11        | 10        |          |          |
| <b>Total</b>                                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>8</b> | <b>13</b> | <b>18</b> | <b>24</b> | <b>19</b> | <b>18</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

**UPA JACAREPAGUA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

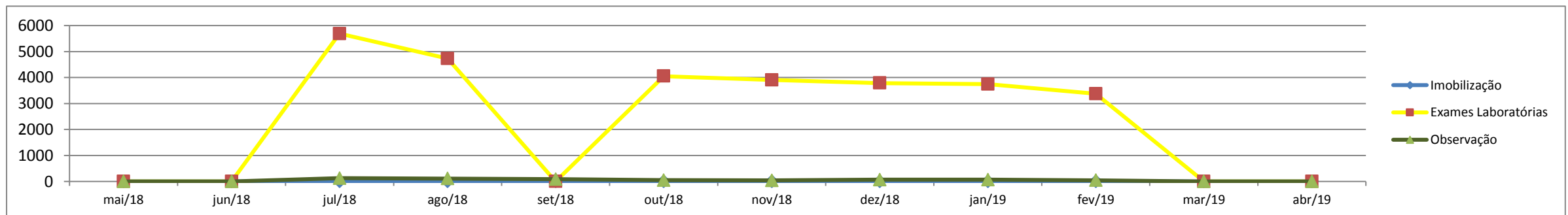
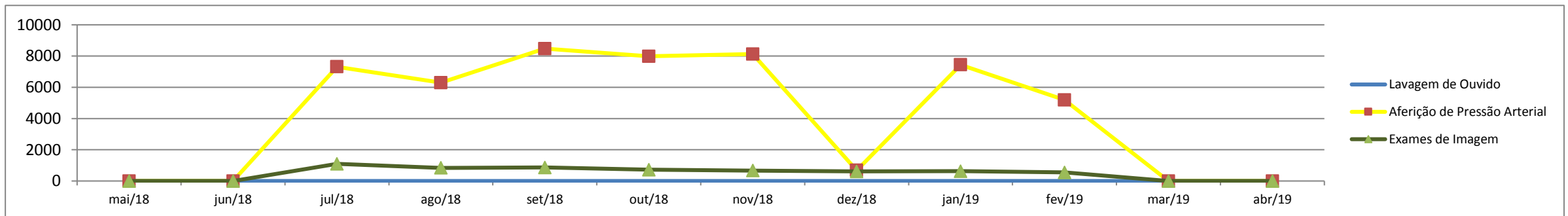
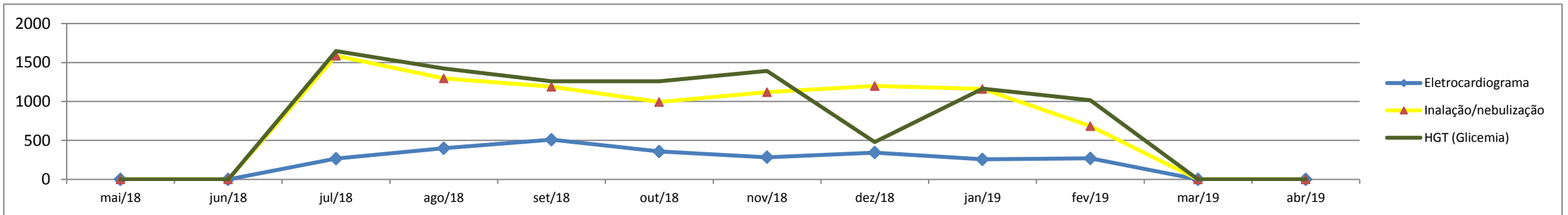
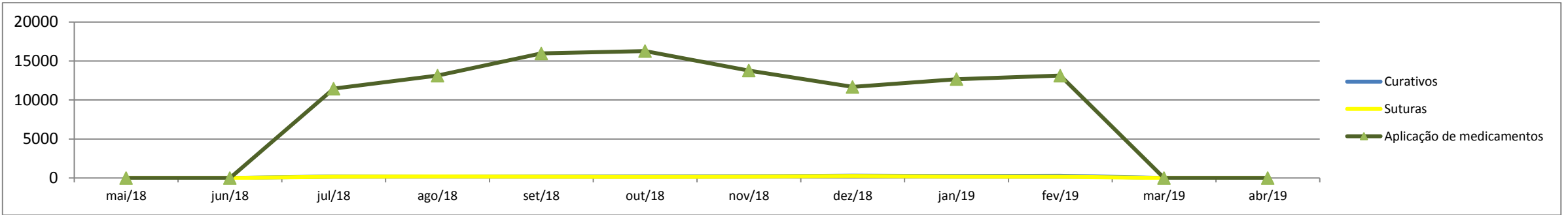
| Procedimentos Enfermagem          | mai/18   | jun/18   | jul/18       | ago/18       | set/18       | out/18       | nov/18       | dez/18       | jan/19       | fev/19       | mar/19   | abr/19   |
|-----------------------------------|----------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|
| Curativos                         | 0        | 0        | 180          | 201          | 197          | 209          | 220          | 303          | 247          | 296          |          |          |
| Suturas                           | 0        | 0        | 160          | 190          | 160          | 144          | 174          | 262          | 157          | 179          |          |          |
| Aplicação de medicamentos         | 0        | 0        | 11450        | 13126        | 15966        | 16277        | 13780        | 11.671       | 12.673       | 13136        |          |          |
| Eletrocardiograma                 | 0        | 0        | 267          | 400          | 510          | 358          | 284          | 344          | 257          | 270          |          |          |
| Inalação/nebulização              | 0        | 0        | 1587         | 1296         | 1190         | 994          | 1120         | 1.198        | 1.160        | 684          |          |          |
| HGT (Glicemia)                    | 0        | 0        | 1647         | 1424         | 1260         | 1260         | 1392         | 478          | 1.166        | 1015         |          |          |
| Lavagem de Ouvido                 | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| Aferição de Pressão Arterial      | 0        | 0        | 7312         | 6290         | 8476         | 7989         | 8123         | 683          | 7.439        | 5193         |          |          |
| Exames de Imagem                  | 0        | 0        | 1097         | 840          | 861          | 727          | 670          | 614          | 626          | 551          |          |          |
| Imobilização                      | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| Exames Laboratórias               | 0        | 0        | 5689         | 4730         | 0            | 4052         | 3903         | 3787         | 3.742        | 3378         |          |          |
| Lavagem de Gastrica               | 0        | 0        | 4            | 10           | 10           | 13           | 8            | 40           | 6            | 2            |          |          |
| Drenagem de Abscesso              | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| Observação                        | 0        | 0        | 128          | 113          | 90           | 53           | 38           | 73           | 70           | 47           |          |          |
| <b>Total</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>29521</b> | <b>28620</b> | <b>28720</b> | <b>32076</b> | <b>29712</b> | <b>19453</b> | <b>27543</b> | <b>24751</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Óbitos                            | mai/18   | jun/18   | jul/18       | ago/18       | set/18       | out/18       | nov/18       | dez/18       | jan/19       | fev/19       | mar/19   | abr/19   |
| ARTEROSCLEROSE CEREBRAL           | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CAUSAS EXTERNAS                   | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| HDA                               | 0        | 0        | 0            | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| EDEMA AGUDO PULMONAR              | 0        | 0        | 0            | 2            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| TCE                               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| ENFORCAMENTO                      | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| IAM                               | 0        | 0        | 2            | 2            | 0            | 2            | 0            | 0            | 1            | 0            |          |          |
| INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA        | 0        | 0        | 5            | 2            | 6            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CAUSA NÃO IDENTIFICADA            | 0        | 0        | 5            | 3            | 2            | 8            | 4            | 5            | 4            | 4            |          |          |
| CHOQUE ELETRICO                   | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO       | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| PCR                               | 0        | 0        | 0            | 2            | 2            | 4            | 1            | 1            | 4            | 2            |          |          |
| DPOC                              | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| SCA                               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CHOQUE SEPTICO                    | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 1            | 1            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| PNEUMONIA                         | 0        | 0        | 3            | 0            | 0            | 0            | 0            | 3            | 0            | 1            |          |          |
| INSUFICIENCIA RENAL               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| HEPATITE FULMINANTE               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CHOQUE HIPOVOLEMICO               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| NEOPLASIA                         | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 1            | 1            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| SEPTICEMIA                        | 0        | 0        | 0            | 1            | 0            | 1            | 1            | 1            | 0            | 0            |          |          |
| DIABETES DESCOMPENSADO            | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            |          |          |
| CA PULMAO                         | 0        | 0        | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL        | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 0            | 1            |          |          |
| INFECCÃO GENERALIZADA             | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 2            |          |          |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 2            | 1            |          |          |
| ULCERA                            | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA   | 0        | 0        | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CA DE PANCREAS                    | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            |          |          |
| CHOQUE CARDIOGÊNICO               | 0        | 0        | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            |          |          |
| <b>Total Óbitos</b>               | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>17</b>    | <b>13</b>    | <b>10</b>    | <b>18</b>    | <b>9</b>     | <b>14</b>    | <b>11</b>    | <b>11</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> |

**UPA JACAREPAGUÁ**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**

### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



**UPA JACAREPAGUÁ**  
**CONTRATO DE GESTÃO 016/2018**





**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |  | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|--|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>  |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:   |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?   |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)  |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:   |         |      |         |     |           |                     |
| 4.           | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:</b>  |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 10.          | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |

**Observação:**

**Especialidade:** Clínica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )

**Entrevistado:** Paciente ( ) Acompanhante ( )

Dt. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

| Questionário |  | Péssimo | Ruim | Regular | Bom | Excelente | Não quero responder |
|--------------|--|---------|------|---------|-----|-----------|---------------------|
| <b>1.</b>    | <b>Como você avalia esta UPA?</b>  |         |      |         |     |           |                     |
| 1.1          | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:   |         |      |         |     |           |                     |
| 1.2          | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?   |         |      |         |     |           |                     |
| 1.3          | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)  |         |      |         |     |           |                     |
| <b>2.</b>    | <b>O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.1          | Pelos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.2          | Pelos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 2.3          | Pela Recepção:   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>3.</b>    | <b>A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.1          | Dos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.2          | Dos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 3.3          | Dos Funcionários da Administração:   |         |      |         |     |           |                     |
| 4.           | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>5.</b>    | <b>A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.1          | Pelos Médicos:   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.2          | Pelos Enfermeiros:   |         |      |         |     |           |                     |
| 5.3          | Pelos Funcionários da Administração:   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>6.</b>    | <b>O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:</b>  |         |      |         |     |           |                     |
| <b>7.</b>    | <b>As explicações do médico durante o atendimento:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>8.</b>    | <b>As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| <b>9.</b>    | <b>O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:</b>   |         |      |         |     |           |                     |
| 10.          | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:<br>( ) Satisfeito (a) ( ) Insatisfeito (a) |         |      |         |     |           |                     |







| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: |                    |                | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: |                  |                                   |  | A educação e respeito com que você foi tratado: |                    |                                     |   |   |   |   |  |    |
|------------------|-------------|--------|----------|--|--|---|---|--------------------|----------------|---|------------------|-----------------------------------|--|---|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|----|
|                  |             |        |          |  |  |   | Pelos Médicos:                                    | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | Dos Médicos:  | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | Pelos Médicos:                                  | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |    |
| 56               | PE          | A      | 3/2/2019 | RU   | B  | E   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | PE |
| 57               | CM          | P      | 3/2/2019 | E  | E  | B   | B   | B                  | E              | RE  | RE               | B                                 | E  | RE  | RE                 | B                                   | NR  | E   | B   | E   | E  | S  |
| 58               | CM          | P      | 3/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | E  | B   | B                  | B                                   | B   | E   | B   | E   | E  | S  |
| 59               | CM          | P      | 3/2/2019 | E  | E  | E   | E   | B                  | B              | B   | B                | PE                                | NR   | RE  | B                  | B                                   | B   | E   | E   | E   | E  | S  |
| 60               | CM          | P      | 3/2/2019 | B  | B  | E   | B   | B                  | E              | PE  | RE               | B                                 | B  | B   | B                  | RU                                  | B   | E   | B   | B   | B  | S  |
| 61               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | RE  | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | RE   | S  |
| 62               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | RE  | RE                 | RE             | RE  | RE               | RE                                | RE   | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 63               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | RE  | RE               | RE                                | RE   | RE  | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | RE   | S  |
| 64               | CM          | P      | 4/2/2019 | RE   | RE   | RE  | B   | B                  | B              | RE  | RE               | RE                                | RE   | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 65               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | RE  | RE                 | RE             | B   | B                | B                                 | B  | RE  | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | RE   | S  |
| 66               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | RE  | RE                 | RE             | RE  | RE               | RE                                | RE   | RE  | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | RE   | S  |
| 67               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 68               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 69               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 70               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 71               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 72               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 73               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 74               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 75               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 76               | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | E  | E   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | E  | B   | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | RE   | S  |
| 77               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 78               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 79               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 80               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S  |
| 81               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | E  | E   | E   | E                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | B   | E   | E   | E   | E  | S  |
| 82               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S  |
| 83               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | B   | B                | B                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S  |
| 84               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | B   | RE   | S  |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data     | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: |                    |                | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: |                  |                                   |  | A educação e respeito com que você foi tratado: |                    |                                     |   |   |   |   |  |   |
|------------------|-------------|--------|----------|--|--|---|---|--------------------|----------------|---|------------------|-----------------------------------|--|---|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|---|
|                  |             |        |          |  |  |   | Pelos Médicos:                                    | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | Dos Médicos:  | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | Pelos Médicos:                                  | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |   |
| 85               | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | E                  | E              | B   | B                | B                                 | B  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 86               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 87               | CM          | P      | 4/2/2019 | RE   | E  | E   | E   | E                  | E              | E   | B                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 88               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 89               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 90               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | E   | B                | E                                 | B  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | B   | E   | E  | S |
| 91               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | E  | B   | E   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 92               | CM          | P      | 4/2/2019 | RE   | RE   | RE  | RE  | RE                 | RE             | B   | B                | B                                 | B  | RE  | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 93               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | E   | E   | PE                 | NR             | E   | E                | RE                                | NR   | E   | E                  | B                                   | B   | B   | E   | E   | E  | S |
| 94               | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | E  | E   | E   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | B  | E   | B                  | PE                                  | B   | B   | B   | B   | NR   | S |
| 95               | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | E  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | RU                                  | B   | NR  | B   | RU  | RU   | S |
| 96               | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | B  | RU  | E   | E                  | B              | E   | E                | B                                 | RE   | B   | RE                 | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 97               | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | RE   | E   | B   | B                  | B              | B   | E                | B                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 98               | CM          | P      | 4/2/2019 | PE   | B  | B   | B   | B                  | B              | B   | B                | RU                                | E  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 99               | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | E  | E   | B   | E                  | E              | B   | B                | E                                 | E  | RE  | RU                 | PE                                  | B   | E   | E   | E   | E  | S |
| 100              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | E  | E   | E   | E                  | E              | B   | E                | RE                                | E  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 101              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | E   | PE  | B   | B  | S |
| 102              | CM          | P      | 4/2/2019 | E  | E  | E   | B   | B                  | E              | E   | E                | E                                 | B  | E   | E                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 103              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | E  | E   | E   | E                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | B   | E   | E   | E   | E  | S |
| 104              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 105              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | E  | E   | E   | E                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | B   | E   | E   | E   | E  | S |
| 106              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 107              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | B   | B                | B                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 108              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | B   | RE  | RE   | S |
| 109              | PE          | A      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | E                  | E              | B   | B                | B                                 | B  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 110              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | B   | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  | S |
| 111              | CM          | P      | 4/2/2019 | RE   | E  | E   | E   | E                  | B              | E   | E                | B                                 | E  | E   | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 112              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | B   | B                  | B              | E   | E                | E                                 | E  | E   | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |
| 113              | CM          | P      | 4/2/2019 | B  | B  | B   | E   | E                  | E              | E   | E                | E                                 | E  | E   | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | E  | S |





| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 172              | M           | P      | 7/2/2019   | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 173              | PE          | A      | 7/2/2019   | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 174              | M           | P      | 7/2/2019   | E  | E  | E   |   | B              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | RE   |   | E              | E                  | B                                   | RE  | B   | E   | B   | S  |
| 175              | PE          | A      | 7/2/2019   | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 176              | M           | P      | 7/2/2019   | N  | E  | RE  |   | E              | E                  | RE             |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 178              | M           | P      | 7/2/2019   | B  | B  | B   |   | B              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | B                                   | RE  | B   | P   | B   | S  |
| 179              | PE          | A      | 7/2/2019   | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | N                                   | E   | N   | E   | RE  | S  |
| 180              | M           | P      | 7/2/2019   | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 181              | PE          | A      | 7/2/2019   | RE   | B  | E   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | P   | S  |
| 182              | M           | P      | 7/2/2019   | RE   | B  | E   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | P   | S  |
| 183              | M           | P      | 7/2/2019   | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 184              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | E   | E   | S  |
| 185              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | B  |   | B              | B                  | E                                   | B   | B   | RE  | RE  | S  |
| 186              | PE          | A      | 08/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 187              | M           | P      | 08/02/2019 | RU   | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 188              | PE          | A      | 08/02/2019 | RE   | B  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 189              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 190              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | B  |   | E              | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 191              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 192              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | E  | B   |   | E              | E                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | B                  | E                                   | B   | B   | E   | B   | S  |
| 193              | PE          | A      | 08/02/2019 | B  | E  | E   |   | E              | E                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 194              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | E              |   | B            | B                | E                                 | E  |   | E              | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 195              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 196              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 197              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | B   | B   | S  |
| 198              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | S  |
| 199              | PE          | A      | 08/02/2019 | RE   | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 200              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 201              | PE          | A      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 202              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 203              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 204              | PE          | A      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 205              | PE          | A      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | B   | B   | S  |
| 206              | M           | A      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | B   | B   | B   | S  |
| 207              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 208              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 209              | PE          | A      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 210              | PE          | A      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 211              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 212              | M           | P      | 08/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 213              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 214              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 215              | M           | P      | 08/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 216              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 217              | M           | P      | 09/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 218              | M           | P      | 09/02/2019 | B  | E  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 219              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 220              | PE          | A      | 09/02/2019 | RE   | E  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 221              | M           | P      | 09/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 222              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 223              | M           | P      | 09/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 224              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 225              | M           | P      | 09/02/2019 | B  | E  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 226              | M           | P      | 09/02/2019 | B  | B  | RE  |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 227              | PE          | A      | 09/02/2019 | B  | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 228              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | E   | E   | B   | S  |
| 229              | M           | P      | 09/02/2019 | RE   | B  | RU  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 230              | M           | A      | 09/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |

















| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 432              | M           | P      | 17/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 433              | M           | P      | 17/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 434              | PE          | A      | 17/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | RE   |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 435              | PE          | A      | 17/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 436              | M           | P      | 17/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 437              | M           | P      | 17/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 438              | M           | P      | 17/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 439              | M           | P      | 17/02/2019 | RE   | B  | B   |   | B              | E                  | E              |   | E            | E                | RE                                | NR   |   | B              | B                  | E                                   | B   | B   | E   | PE  | S  |
| 440              | M           | P      | 17/02/2019 | B  | B  | E   |   | NR             | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | RE   |   | E              | RE                 | E                                   | E   | E   | RE  | E   | S  |
| 441              | PE          | P      | 17/02/2019 | B  | B  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 442              | M           | P      | 17/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 443              | M           | P      | 17/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | RU  | RE  | S  |
| 444              | M           | P      | 18/02/2019 | RE   | B  | B   |   | B              | RE                 | E              |   | B            | E                | B                                 | E  |   | RE             | RE                 | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 445              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | B  | PE  |   | B              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | NR  | S  |
| 446              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | B  | PE  |   | B              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | NR  | S  |
| 447              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 448              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | B                  | RE                                  | RU  | E   | E   | E   | S  |
| 449              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 450              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | E                                 | B  |   | E              | E                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 451              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 452              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | E              | B                  | B                                   | B   | B   | E   | RE  | S  |
| 453              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 453              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 454              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 455              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 456              | M           | P      | 18/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 457              | M           | P      | 18/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | B                  | E                                   | B   | E   | B   | E   | S  |
| 458              | PE          | A      | 18/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 459              | M           | P      | 18/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | S  |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 460              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | RE  | RE  | S  |
| 461              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 462              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 463              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 464              | PE          | A      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 465              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 466              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 467              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 468              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 469              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 470              | PE          | A      | 19/02/2019 | RE   | RE   | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | B   | B   | B   | S  |
| 471              | PE          | A      | 19/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 472              | PE          | A      | 19/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 473              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 474              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 475              | PE          | A      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 476              | M           | P      | 19/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 477              | PE          | A      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 478              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | E  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 479              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 480              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | E  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 481              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | E  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 482              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 483              | PE          | A      | 19/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 484              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 485              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | RE  |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 486              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 487              | M           | P      | 19/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 488              | M           | P      | 19/02/2019 | RE   | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |









| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 576              | M           | P      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 577              | M           | P      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 578              | M           | P      | 23/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | RE   |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 579              | M           | P      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 580              | M           | P      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 581              | PE          | A      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 582              | M           | P      | 23/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 583              | M           | P      | 23/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | S  |
| 584              | M           | P      | 24/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 585              | PE          | A      | 24/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 586              | M           | P      | 24/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 587              | M           | P      | 24/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 588              | M           | P      | 24/02/2019 | RE   | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 589              | M           | P      | 24/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | RE  | B   | S  |
| 590              | M           | P      | 24/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 591              | PE          | A      | 24/02/2019 | RE   | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | B  |
| 592              | M           | P      | 24/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 593              | M           | P      | 24/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | B   | B   | S  |
| 594              | M           | P      | 24/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 595              | PE          | A      | 24/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | RE  | S  |
| 596              | PE          | A      | 24/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | E   | S  |
| 597              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 598              | M           | P      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 599              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 600              | M           | P      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | E   | E   | E   | S  |
| 601              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | E   | S  |
| 602              | M           | P      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | E   | S  |
| 603              | PE          | A      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | RE                                  | RE  | B   | B   | B   | S  |
| 604              | M           | P      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 605              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | E   | E   | B   | S  |
| 606              | M           | P      | 25/02/2019 | E  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | RE  | S  |
| 607              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 608              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | S  |

| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 609              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 610              | PE          | A      | 25/02/2019 | E  | E  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 611              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | B   | B   | B   | B   | S  |
| 612              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 613              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 614              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 615              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 616              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 617              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 618              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 619              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 620              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 621              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 622              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 623              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 624              | PE          | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 625              | PE          | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 626              | PE          | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 627              | M           | P      | 25/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 628              | PE          | A      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 629              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 630              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | E   | E   | E   | S  |
| 631              | M           | P      | 25/02/2019 | B  | E  | E   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 632              | M           | P      | 26/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 633              | M           | P      | 26/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | B   | E   | E   | E   | S  |
| 634              | M           | P      | 26/02/2019 | RE   | B  | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 635              | M           | P      | 26/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 636              | M           | P      | 26/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 637              | M           | P      | 26/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 638              | M           | P      | 26/02/2019 | PE   | B  | E   |   | E              | E                  | E              |   | E            | E                | E                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | RE  | S  |
| 639              | PE          | A      | 26/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 640              | M           | P      | 26/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 641              | E           | P      | 26/02/2019 | E  | E  | E   |   | E              | B                  | PE             |   | E            | E                | E                                 | E  |   | B              | B                  | RE                                  | RU  | RU  | PE  | E   | S  |



| N. do Formulário | Atendimento | Perfil | Data       | Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: | Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? | O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) | O tempo que demorou para o paciente ser atendido: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pela Recepção: | A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas: | Dos Médicos: | Dos Enfermeiros: | Dos funcionários da Administração | Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? | A educação e respeito com que você foi tratado: | Pelos Médicos: | Pelos Enfermeiros: | Pelos Funcionários da Administração | O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes: | As explicações do médico durante o atendimento: | As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: | O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: | Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia |
|------------------|-------------|--------|------------|--|--|---|---|----------------|--------------------|----------------|---|--------------|------------------|-----------------------------------|--|---|----------------|--------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|--|
| 675              | PE          | A      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 676              | PE          | A      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | B                | E                                 | B  |   | E              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 677              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | E            | E                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | E   | B   | S  |
| 678              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 679              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | B   | B   | B   | S  |
| 680              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 681              | M           | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 682              | PE          | A      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 683              | PE          | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 684              | PE          | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 685              | PE          | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 686              | PE          | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | E  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | B   | B   | S  |
| 687              | PE          | A      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 688              | PE          | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | E   | E   | S  |
| 689              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 690              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 691              | PE          | A      | 27/02/2019 | RE   | RE   | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | RE  | RE  | RE  | RE  | S  |
| 692              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 693              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 694              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | B              | B                  | RE                                  | RE  | RE  | RE  | B   | S  |
| 704              | PE          | A      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | B            | B                | B                                 | B  |   | RE             | RE                 | RE                                  | RE  | RE  | B   | RE  | S  |
| 705              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 706              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 707              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | RE  | RE  | S  |
| 708              | PE          | A      | 27/02/2019 | RE   | B  | B   |   | RE             | RE                 | B              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | B              | B                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 709              | PE          | P      | 27/02/2019 | RE   | RE   | RE  |   | B              | B                  | B              |   | RE           | B                | B                                 | RE   |   | B              | B                  | B                                   | B   | RE  | RE  | RE  | S  |
| 710              | PE          | A      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | RE             | RE                 | RE             |   | RE           | RE               | RE                                | B  |   | RE             | RE                 | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 711              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | B                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 712              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | B            | B                | B                                 | B  |   | E              | E                  | E                                   | B   | B   | B   | B   | S  |
| 713              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | E              | E                  | E              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | E              | E                  | E                                   | E   | E   | B   | B   | S  |
| 714              | M           | P      | 27/02/2019 | B  | B  | B   |   | B              | B                  | B              |   | RE           | RE               | RE                                | RE   |   | B              | B                  | B                                   | E   | E   | E   | E   | S  |











| Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios: |            |
|--|------------|
| Excelente  | 133        |
| Bom  | 406        |
| Regular  | 236        |
| Ruim   | 12         |
| Péssimo  | 18         |
| Não quero responder  | 15         |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados? |            |
|--|------------|
| Excelente  | 133        |
| Bom  | 506        |
| Regular  | 177        |
| Ruim   | 2          |
| Péssimo  | 2          |
| Não quero responder  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas) |            |
|---|------------|
| Excelente   | 147        |
| Bom   | 441        |
| Regular   | 167        |
| Ruim  | 63         |
| Péssimo   | 2          |
| Não quero responder   | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>820</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO |            |
|--|------------|
| Excelente  | 448        |
| Bom  | 279        |
| Regular  | 75         |
| Ruim   | 14         |
| Péssimo  | 4          |
| Não quero responder  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO |            |
|--|------------|
| Excelente  | 267        |
| Bom  | 470        |
| Regular  | 77         |
| Ruim   | 4          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 2          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO |            |
|--|------------|
| Excelente  | 285        |
| Bom  | 468        |
| Regular  | 62         |
| Ruim   | 3          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 2          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas |            |
|--|------------|
| Excelente  | 226        |
| Bom  | 464        |
| Regular  | 127        |
| Ruim   | 2          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas |            |
|--|------------|
| Excelente  | 223        |
| Bom  | 467        |
| Regular  | 128        |
| Ruim   | 2          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas |            |
|--|------------|
| Excelente  | 221        |
| Bom  | 472        |
| Regular  | 123        |
| Ruim   | 2          |
| Péssimo  | 1          |
| Não quero responder  | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade? |            |
|--|------------|
| Excelente  | 199        |
| Bom  | 516        |
| Regular  | 99         |
| Ruim   | 1          |
| Péssimo  | 1          |
| Não quero responder  | 4          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos |            |
|--|------------|
| Excelente  | 250        |
| Bom  | 461        |
| Regular  | 108        |
| Ruim   | 1          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração |            |
|--|------------|
| Excelente  | 237        |
| Bom  | 485        |
| Regular  | 92         |
| Ruim   | 4          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 2          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| As explicações do médico durante o atendimento: |            |
|---|------------|
| Excelente                                       | 218        |
| Bom   | 524        |
| Regular   | 74         |
| Ruim  | 3          |
| Péssimo   | 0          |
| Não quero responder                             | 1          |
| <b>Total</b>                                    | <b>820</b> |

| O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação: |            |
|---|------------|
| Excelente   | 201        |
| Bom   | 512        |
| Regular   | 92         |
| Ruim  | 10         |
| Péssimo   | 5          |
| Não quero responder                                     | 0          |
| <b>Total</b>  | <b>820</b> |

| A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros |            |
|--|------------|
| Excelente  | 239        |
| Bom  | 472        |
| Regular  | 107        |
| Ruim   | 2          |
| Péssimo  | 0          |
| Não quero responder  | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

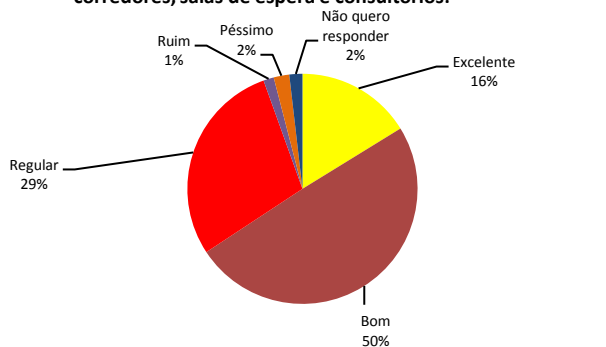
| O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes: |            |
|--|------------|
| Excelente  | 212        |
| Bom  | 534        |
| Regular  | 68         |
| Ruim   | 5          |
| Péssimo  | 1          |
| Não quero responder                                      | 0          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados: |            |
|---|------------|
| Excelente   | 211        |
| Bom   | 526        |
| Regular   | 78         |
| Ruim  | 2          |
| Péssimo   | 1          |
| Não quero responder   | 2          |
| <b>Total</b>  | <b>820</b> |

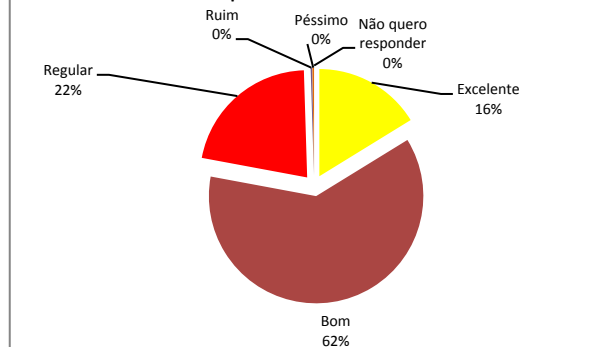
| Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o |            |
|--|------------|
| Satisfeito (a)   | 812        |
| Insatisfeito (a)   | 8          |
| <b>Total</b>   | <b>820</b> |

| Divisão dos Atendimentos |     |
|--------------------------|-----|
| Clínica Médica           | 449 |
| Pediatria                | 301 |
| Serviço Social           | 70  |

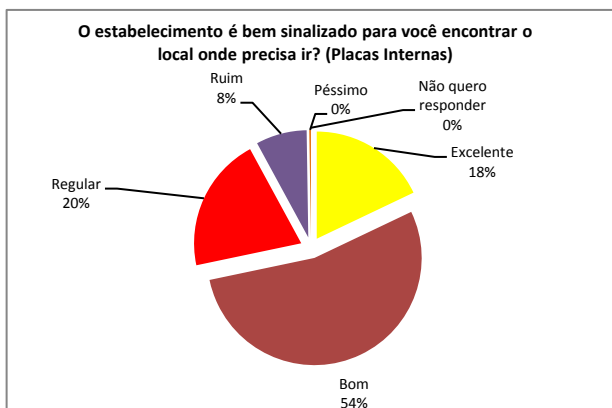
**Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:**



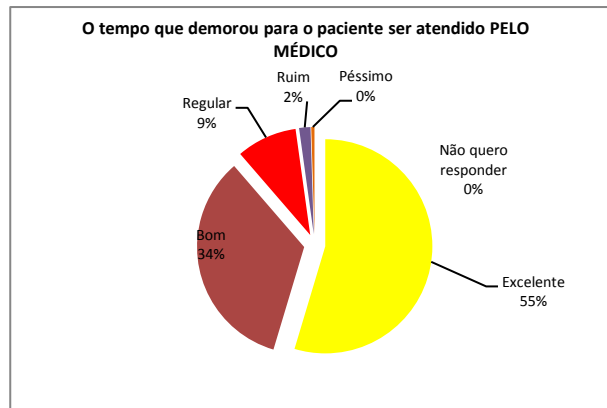
**Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:**



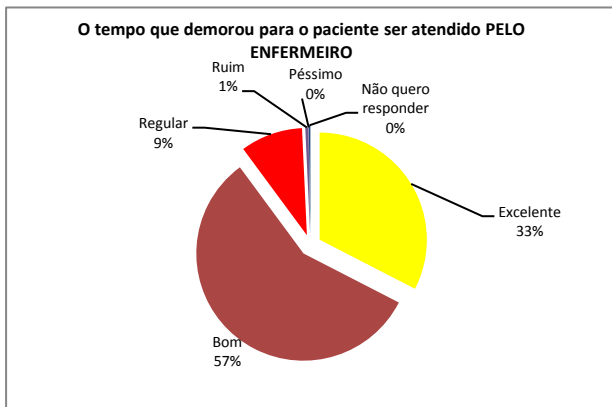
**O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)**



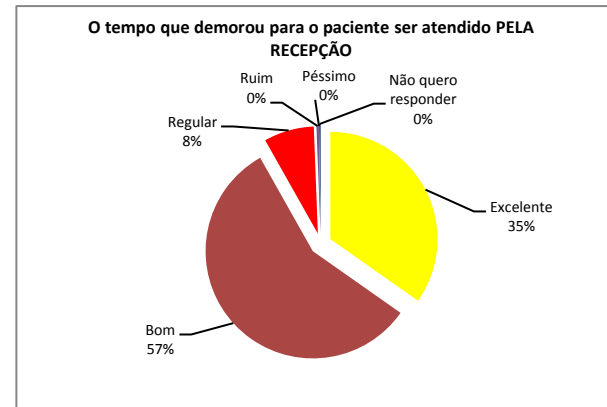
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO**



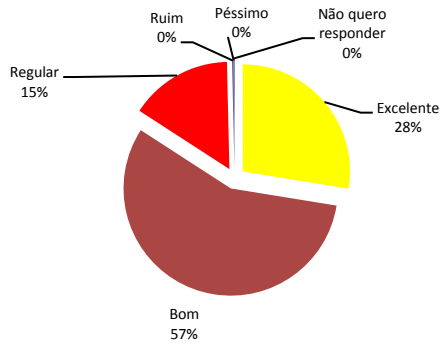
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO**



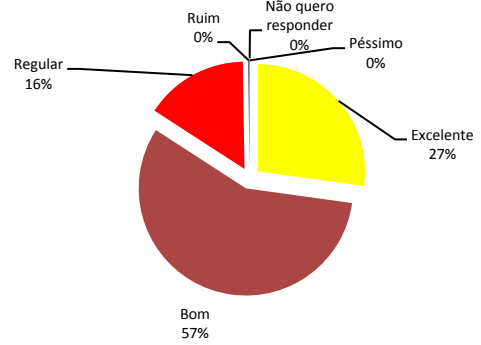
**O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO**



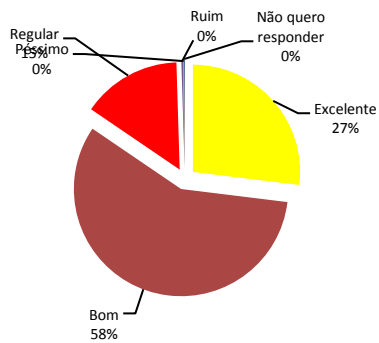
**A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas**



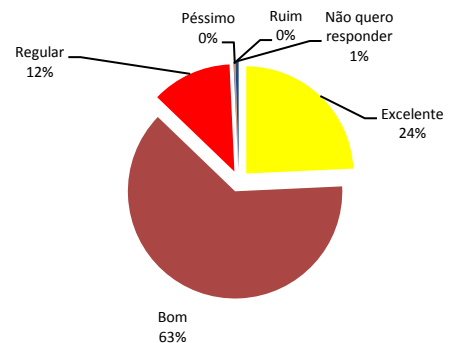
**A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas**



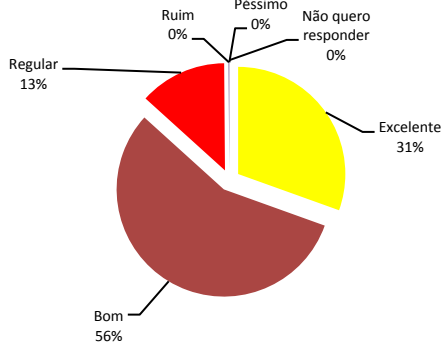
**A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas**



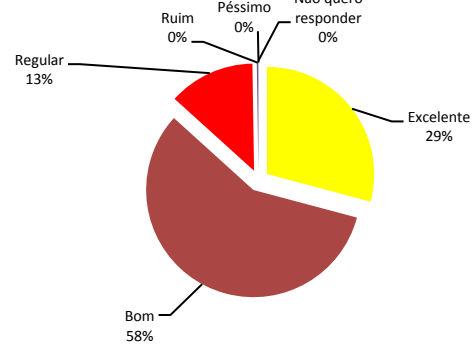
**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**



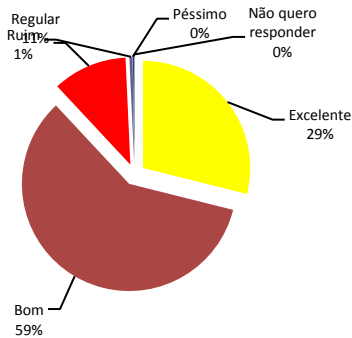
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos**



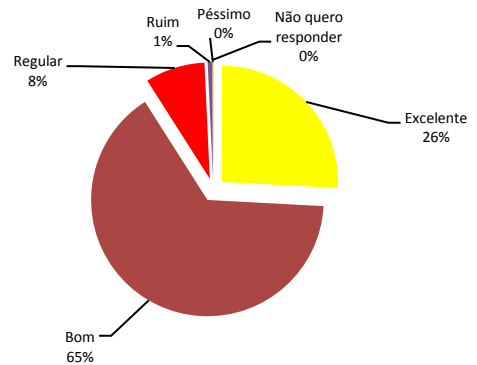
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros**



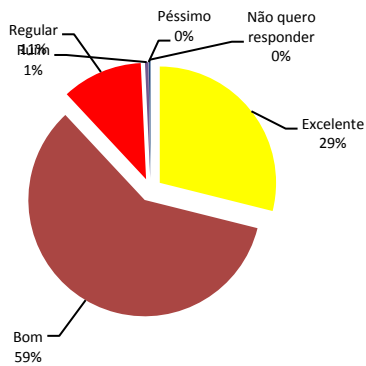
**A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração**



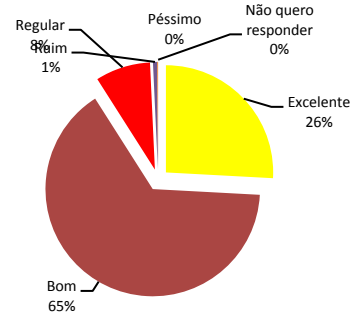
**O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:**



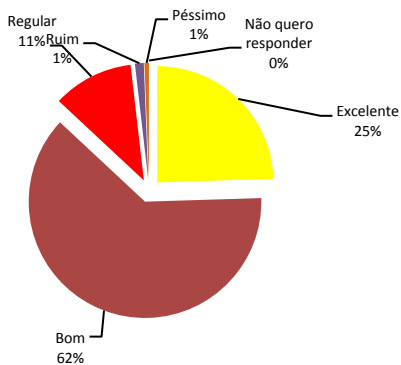
**As explicações do médico durante o atendimento**



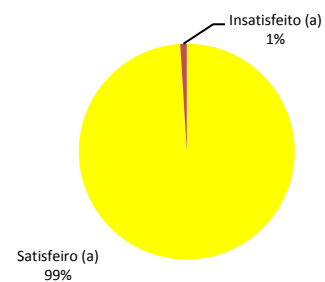
**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados**



**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**



**Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento**





**Queixas/Reclamações**

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Nome:</b>     |  |
| <b>Telefone:</b> |  |
| <b>Endereço:</b> |  |
| <b>Cidade</b>    |  |

**Queixa/Reclamação:**

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Nome:</b>     |  |
| <b>Telefone:</b> |  |
| <b>Endereço:</b> |  |
| <b>Cidade</b>    |  |

**Queixa/Reclamação:**

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

## Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES